



FEDIR

Federazione Dirigenti e Direttivi Pubblici

Già Sezione di FEDIRETS

Segreteria Nazionale

FEDIR dipartimento
SEGRETERARI



Ciclo di Webinar

Competenze strategiche per il ruolo del Segretario comunale

Oltre la tecnica: sviluppare le competenze che fanno la differenza

Date e orari

- **Giovedì 16 ottobre – ore 17.00-19.00** - La forza della voce: comunicare con impatto
- **Venerdì 21 novembre – ore 15.00-17.00** - Empatia operativa: comprendere meglio per lavorare meglio
- **Giovedì 4 dicembre – ore 15.00-17.00** - Autogestione emotiva: restare lucidi anche sotto pressione



Programmi dettagliati dei webinar

1. La forza della voce: comunicare con impatto

Giovedì 16 ottobre – ore 17.00-19.00

- Elementi della voce: volume, tono, ritmo, colore, pause
- Respirazione efficace e supporto diaframmatico
- Articolazione e dizione: chiarezza e precisione
- Uso del silenzio, del cambiamento di ritmo e dell'enfasi
- Strategie per modulare la voce in base al contesto (riunioni, interventi pubblici, colloqui interni)
- Esercitazioni pratiche individuali e di gruppo (lettura, esposizione, simulazioni)
- Feedback e consigli personalizzati per migliorare la presenza vocale

2. Empatia operativa: comprendere meglio per lavorare meglio

Venerdì 21 novembre – ore 15.00-17.00

- Definizione e importanza dell'empatia nel contesto professionale
- Riconoscere e ascoltare le emozioni proprie e altrui
- Tecniche di comunicazione empatica: ascolto attivo, parafrasi, domande aperte
- Gestione dell'“ascolto critico” vs. “ascolto accogliente”
- Superamento dei bias empatici: quando l'empatia diventa ostacolo
- Approccio tattico alla relazione professionale (mettere limiti, restare centrati)
- Esercitazioni pratiche: role-play, simulazioni di dialogo difficili



3. Autogestione emotiva: restare lucidi anche sotto pressione

Giovedì 4 dicembre - ore 15.00-17.00

- Meccanismi della reazione emotiva: istinto, pensiero, risposta
- Tecniche per regolare le emozioni (respirazione, ancoraggio, ristrutturazione cognitiva)
- Consapevolezza del proprio “trigger” emotivo e come anticiparlo
- Strategie per “fare un passo indietro” e mantenere il controllo
- Approccio al conflitto interno e all’intensità emotiva
- Simulazioni in caso di situazioni stressanti (criticità, critiche, attacchi)
- Piani d’azione personali per la gestione emotiva sul lavoro



Profilo del docente: Luigi Marangoni

- Attore professionista diplomato alla Bottega Teatrale di Vittorio Gassman
- Formatore e Licensed Coach con certificazione internazionale dalla Society of NLP (Richard Bandler)
- Specializzazioni certificate in Team Coaching, Business Coaching, Life Coaching e PNL
- Ha esperienza nella conduzione di corsi di comunicazione, voce/espressione, gestione delle emozioni, leadership relazionale

Queste competenze - teatrali, di coaching e di formazione - rendono Luigi Marangoni la persona giusta per condurre un percorso pratico, esperienziale e trasformativo, più che meramente teorico.

La partecipazione è riservata agli iscritti. Poiché i posti sono limitati, si invitano i colleghi a comunicare la rinuncia qualora, dopo l’iscrizione, non riuscissero a partecipare.

Compila il modulo per iscriverti [QUI](#)

